



Pythomium.net

SPRL Consultance et développement informatiques

N° d'entreprise : BE 0827.556.191
Rue des prés, 75, bte 3 - B4802 HEUSY
info@pythomium.net

Conditions générales pour les prestations du service web « BulréZo » (service de traitement de données d'évaluation scolaire).

Dernière version en date du 17 juin 2015.

Préambule

Pythomium.net est un prestataire technique spécialisé dans le développement de services Internet et dispose de l'expertise logicielle requise pour assurer ces prestations. **Pythomium.net** loue des serveurs privés virtuels Internet auprès d'un ou plusieurs autres prestataires physiques spécialisés, sur lesquels il installe ses propres logiciels serveurs.

Le **client** est la personne physique ou morale signataire d'un contrat ou d'un bon de commande produit par **Pythomium.net**. Le **client** est le pouvoir organisateur d'une institution scolaire qui souhaite informatiser son système de bulletins, et qui connaît la nature du réseau Internet, ses caractéristiques et ses limites (notamment en termes de performances et de sécurité) pour éditer, consulter, archiver ou transférer des données.

Pythomium.net met à la disposition du **client**, qui l'accepte, un accès spécifique à l'un de ces logiciels serveurs appelé **BulréZo**, système logiciel précisément destiné à la gestion de l'évaluation scolaire.

Définitions

Dans les présentes conditions générales, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification indiquée dans la définition correspondante :

- Le « contrat » désigne les présentes dispositions. À défaut de la signature par les deux parties d'un texte explicite, il sera établi implicitement à la signature de tout bon de commande par le client, ou encore à l'acceptation et au paiement de toute facture émanant de **Pythomium.net**. (Une version téléchargeable d'un contrat-type, basé sur les présentes dispositions, est téléchargeable à partir du site web de **Pythomium.net**. à la disposition du client, s'il souhaite qu'un texte explicite soit signé par les deux parties).
- La « force majeure » signifie toute cause compromettant l'exécution du Contrat (à l'exception des obligations de paiement résultant du présent Contrat) découlant ou étant attribuable à des actions, événements, omissions ou accidents irrésistibles, insurmontables et indépendants de la volonté raisonnable des parties, tels que grève ou autres difficultés à caractère social; insurrection; toute loi, décret, réglementation, directive d'un organe gouvernemental; émeutes; état d'urgence; guerre; acte de terrorisme; virus d'ordinateur; ou bien incendie, inondation ou tous autres événements considérés comme catastrophe naturelle; actes du gouvernement, des opérateurs de réseau de télécommunications ou de toute autorité publique; ou bien interruption ou impossibilité d'obtenir des fournisseurs ou des services d'un tiers.
- Le terme « jour ouvrable » s'entend du lundi au vendredi inclus, à l'exception des jours fériés légaux.
- Un « code secret » est une suite de caractères alphanumériques délivrée par **Pythomium.net** au **client** et permettant à ce dernier d'accéder à distance via l'internet à l'administration de son service BulréZo.
- Les « données » sont l'ensemble des informations collectées et saisies par le **client** pour la gestion de son évaluation scolaire, et qui seront rendues disponibles via l'internet par l'intermédiaire du serveur BulréZo.
- « L'internet » est un ensemble de connexions informatiques et de télécommunications permettant la constitution d'un réseau de transmission d'informations, dénommé réseau Internet, et rendu accessible au **client** via les services de son propre fournisseur d'accès.

- Un « serveur BulréZo » est une application logicielle allouée en partie au **client**, laquelle propose a une catégorie restreinte d'internautes, un accès personnalisé aux informations résultant de l'évaluation scolaire dans l'institution du **client**. Le service fourni s'appuie sur diverses couches logicielles mises en place par **Pythomium.net**, mais les données sont encodées, actualisées et maintenues par le **client** ou ses mandataires, qui en sont les seuls responsables.

Article 1 : Application et opposabilité des conditions générales de location

Les présentes conditions générales sont applicables à toute fourniture de prestations de services basées sur le système serveur BulréZo, c'est-à-dire la couche logicielle mise en place par **Pythomium.net** sur ses serveurs internet afin de permettre au **client** de gérer ses données, de les archiver et les transférer à sa convenance. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du **client** aux présentes conditions générales de prestations. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de **Pythomium.net**, prévaloir sur les présentes conditions générales.

Toute clause contraire posée par le **client** sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à **Pythomium.net**, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à la connaissance de ce dernier. Le fait que **Pythomium.net** ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales et/ou tolère un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne peut être interprété comme valant renonciation par **Pythomium.net** à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

Article 2 : Objet

Le présent texte a pour objet de définir les conditions applicables à toute location à un **client** d'une base de données spécifique et d'un accès particulier à celle-ci via l'un des serveurs Bulrézo, ainsi que les conditions dans lesquelles **Pythomium.net** met à la disposition du **client** ses services annexes (telles les sauvegardes automatiques par ex.) concernant le dit serveur. Le **client** reconnaît expressément que **Pythomium.net** ne participe aucunement, au sens des présentes, à la rédaction et au contrôle des données d'évaluation rendues disponibles sur l'internet par l'intermédiaire du service BulréZo.

Article 3 : Moyens

La plate-forme serveur de **Pythomium.net** où sera installé le service BulréZo alloué au **client** est accessible par le grand public via le réseau Internet au moyen de stations connectées au réseau Internet. Il est expressément spécifié que **Pythomium.net** n'est pas tenu par une obligation de résultats, mais de moyens. Le **client** reconnaît par les présentes que les fluctuations de la bande passante et les aléas du fournisseur d'accès sont des éléments pouvant entraîner une discontinuité ou un ralentissement dans l'accès au serveur indépendante de la volonté de **Pythomium.net** et extérieure à ses moyens techniques. **Pythomium.net** s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services qu'il propose. En tout état de cause, **Pythomium.net** s'efforcera de maintenir une qualité d'accès satisfaisante au serveur BulréZo alloué au **client**, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Le **client** est administrateur de la base de données spécifique mise à sa disposition par **Pythomium.net**. Il a la possibilité de sauvegarder et de restaurer par lui-même ses données à tout moment. Ces sauvegardes et restaurations se font sous son entière responsabilité, et **Pythomium.net** ne pourra être tenu pour responsable d'un défaut de fonctionnement du service consécutif à ces opérations.

Il est recommandé au **client** d'effectuer très régulièrement des sauvegardes de sécurité et de les archiver en lieu sûr, particulièrement durant les périodes de rentrées de notes par les professeurs.

Le format des données enregistrées dans la sauvegarde est un format libre et ouvert (langage SQL, version PostgreSQL). Le client peut donc, s'il le désire, exploiter ces données avec une application tierce de son choix. **Pythomium.net** ne s'engage cependant en aucune manière à fournir au **client** des explications techniques concernant la structure de la base de données ou les relations qui lient les champs et tables de celle-ci. D'autre part, **Pythomium.net** se réserve le droit de modifier la structure de la dite base de données à tout moment, sans préavis.

Pythomium.net se charge d'effectuer périodiquement lui aussi un certain nombre de sauvegardes des données du **client**, afin de garantir davantage la pérennité de ces données. La nature de ces sauvegardes et leur périodicité sont décrites en détail dans la documentation en ligne, sur le site de **Pythomium.net**. Le client pourra récupérer ces sauvegardes sur simple demande, ou obtenir leur expédition journalière systématique, par courriel, à une adresse e-mail de son choix..

Article 4 : Commande

Toute commande passée par un **client** à **Pythomium.net** est formalisée par la production d'un bon de commande récapitulant les caractéristiques de l'offre **Pythomium.net**.

Article 5 : Garanties

Pythomium.net garantit qu'il fournira les Services à un niveau de qualité professionnelle conforme aux normes généralement acceptées dans la profession et dans le respect de toutes les lois et réglementations applicables.

Il s'engage en particulier à respecter le caractère confidentiel des données d'évaluation scolaire traitées par le système, et à ne communiquer ces données à personne, dans quelque but que ce soit.

Sauf disposition contraire des présentes, les services sont fournis « en l'état » et le client utilise ces services à ses propres risques. **Pythomium.net** exclut expressément ou implicitement, notamment toute garantie d'adaptation à un usage particulier, de non-contrefaçon, et de propriété, ainsi que toute garantie résultant des relations antérieures des parties, des usages commerciaux habituels. **Pythomium.net** ne garantit pas que les services seront ininterrompus, ne comporteront pas d'erreur ni qu'ils seront totalement sécurisés.

Pythomium.net n'est pas en mesure de contrôler le flux de données à destination ou en provenance du Réseau ou d'autres parties du réseau Internet. Ce flux dépend en majeure partie du bon fonctionnement et de la qualité des services Internet fournis ou contrôlés par des tiers. Périodiquement, les actes ou les omissions de ces tiers peuvent engendrer des situations empêchant le **client** de se connecter à l'Internet (ou à des parties de ce réseau). **Pythomium.net** ne peut garantir que ces situations ne se produiront pas et, par conséquent, exclut toute responsabilité qui en résulterait.

Si l'utilisation des Services par le **client** ou son interaction avec l'Internet ou ces tiers nuit ou risque de nuire au fonctionnement des autres serveurs de type BulréZo mis en place par **Pythomium.net**, le **client** autorise expressément **Pythomium.net** à suspendre les services et à ne les restaurer que dès qu'il estimera raisonnablement qu'il n'y a plus de danger ni de risque de danger pour l'ensemble.

Article 6 : Responsabilités

Clause A : Etant donné que **Pythomium.net** n'est pas en position d'estimer les pertes et dommages (comme défini ci-après dans la clause B) que le **client** pourrait subir du fait de dysfonctionnement de l'équipement ou des services, ou de tout autre manquement de la part de **Pythomium.net**, et que cela ne serait ni pratique ni économique pour **Pythomium.net** de s'assurer, le **client** s'engage alors à souscrire à ses frais l'assurance appropriée s'il souhaite être indemnisé pour tout dommage ou perte qu'il et/ou ses partenaires pourraient subir.

Clause B : En toute hypothèse, **Pythomium.net** ne sera en aucun cas responsable envers le **client** des dommages ou des pertes indirects tels qu'ils sont énumérés ci-après de manière non limitative : perte de données, divulgation de données confidentielles, pertes économiques, perte de profit ou de gains, de revenus, de chance ou d'économie anticipée, perte ou détérioration de biens immatériels, interruption d'activité, pertes de temps, pertes survenues ou non pendant l'activité, des préjudices commerciaux et pertes d'exploitation, ou des dommages et pertes ayant pour origine une faute imputable à un partenaire du **client** ou à un tiers.

Étant donné que le **client** mettra à la disposition de nombreuses personnes les codes d'accès à ses données (en principe, un code secret pour chaque membre du personnel enseignant et/ou éducatif de l'établissement scolaire), **Pythomium.net** ne peut garantir en aucune manière au **client** que ses données resteront indéfiniment confidentielles et inaccessibles à des tiers. Le **client** reconnaît donc que **Pythomium.net** ne peut être tenu responsable d'aucune perte ou divulgation de ces données. Il est vivement conseillé au **client** d'effectuer régulièrement les sauvegardes recommandées, et de procéder à une modification des mots de passe de tous ses utilisateurs à chaque nouvelle année scolaire.

Le **client** d'une part reconnaît et accepte la répartition des risques des clauses A et B, qui a été effectuée en prenant en considération le niveau des redevances dues pour le **client** au titre du présent contrat. Par les présentes, le **client** reconnaît et affirme avoir eu la possibilité de prendre un avis auprès de son conseil juridique en ce qui concerne l'existence et la portée des limitations de responsabilité entre les parties. Le **client** reconnaît aussi avoir eu la possibilité de discuter et de modifier les présentes conditions avec **Pythomium.net**.

Pythomium.net se réserve le droit d'interrompre la connexion à Internet du Serveur loué au **client**, si ce serveur constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plate-forme d'hébergement de **Pythomium.net**, que ce soit suite à un piratage du dit serveur, ou à la suite de la détection d'une faille dans la sécurité du système. **Pythomium.net** s'engage à rétablir la connexion dès que les interventions de correction auront été effectuées.

Article 7 : Support technique

Le support technique a simplement vocation à fournir une aide ponctuelle au **client**. Il n'a pas pour finalité de fournir au **client** un service d'adaptation du logiciel à une finalité particulière. Toute intervention de cette nature faisant l'objet de prestations spécifiques devra faire l'objet d'un accord séparé. Pour cela, le **client** peut contacter notre bureau par e-mail : info@pythomium.net afin d'établir préalablement un devis estimatif de l'intervention. Une fois le devis accepté par le **client**, et dès la réception du paiement, l'intervention débutera. **Pythomium.net** se réserve cependant le droit d'accepter ou non toute demande de ce type, sans obligation de fournir un justificatif.

Pythomium.net met à disposition du **client** une assistance par courrier électronique, 6 jours sur 7 de 8h à 18h, apportant une aide technique sur les services proposés par **Pythomium.net** et répondant aux questions ou commentaires du **client**, sous 16 heures ouvrées. Aucun engagement de résolution du problème ne peut être exigé de **Pythomium.net**.

Pythomium.net peut-être amené à interrompre le service, ou une partie du service, pour des raisons de maintenance, sans donner droit à indemnités.

Article 8 : Durée du contrat - Conditions de résiliation

Pythomium.net procède à l'installation d'un service BulréZo personnalisé et réservé au **client** sur sa plate-forme serveur, suite à la réception du bon de commande rempli par le **client**, du paiement correspondant et du contrat signé par le **client**. **Pythomium.net** accuse alors réception au **client** du bon de commande, du paiement et du contrat éventuel, et l'informe par courrier électronique de la mise à sa disposition d'un accès BulréZo fonctionnant avec ses spécifications particulières.

En l'absence de l'envoi de cet accusé de réception, le contrat ne pourra être réputé conclu. La mise en ligne effective du serveur BulréZo détermine la date initiale à laquelle la facturation prendra effet.

Le contrat est normalement conclu pour une durée de un an, avec reconduction tacite chaque année.

D'autres dispositions peuvent cependant être prises de commun accord.

Pour tout échange d'informations par courrier électronique, la date et l'heure du serveur **Pythomium.net** fera foi entre les parties. Ces informations seront conservées par **Pythomium.net** pendant toute la période des relations contractuelles, augmentée de la période de prescription de toute action en Justice.

Du fait de l'accord concédé implicitement pour la reconduction tacite de l'abonnement au terme,

Pythomium.net enverra une facture de renouvellement au client à l'approche de la date d'échéance de cet abonnement. Si la facture n'est pas honorée, **Pythomium.net** notifiera au **client** par le biais de trois e-mails de rappel successifs l'obligation d'acquitter le prix du renouvellement du ou des hébergements concerné(s).

Ces e-mails seront envoyés au **client** selon le calendrier suivant :

1^{er} rappel : J + 7 jours, 2^{ème} rappel : J + 15 jours, 3^{ème} rappel : J + 21 jours,

J étant la date anniversaire du renouvellement.

Cette notification sera faite par e-mail, et sera adressée au contact de facturation (adresse e-mail à tenir à jour, sous la responsabilité du **client**). La preuve de paiement vaudra quittance auprès de notre service de facturation. Après la date du 3^e rappel, et s'il n'a reçu aucune réponse du client à ses rappels,

Pythomium.net pourra interrompre le service de plein droit.

En aucun cas, le **client** ne pourra demander une quelconque indemnité à **Pythomium.net** du fait de l'interruption du service BulréZo suite à un incident de paiement.

Article 9 : Paiement des prestations

Étant donné que les services proposés par **Pythomium.net** sont tributaires de ceux d'autres prestataires sur lesquels il n'a aucune prise, ainsi que des fluctuations du prix de l'énergie et des télécommunications, **Pythomium.net** ne peut garantir la stabilité à long terme du prix de l'abonnement au service BulréZo. Ce prix sera revu à chaque reconduction de l'abonnement, en fonction du nombre d'élèves du **client**, du développement des services proposés dans le logiciel, et de l'évolution du marché.

Le paiement de l'abonnement doit être effectué par virement bancaire (la totalité des frais bancaires étant à

la charge du **client**). Aucun autre moyen de paiement n'est accepté par **Pythomium.net**.

Les prix des loyers payés d'avance sont garantis pour la période concernée. Si le **client** désire obtenir des prestations de services supplémentaires par rapport à ce qui est défini dans le bon de commande, une facturation complémentaire pourra être effectuée par **Pythomium.net** à tout moment. Le paiement de la facture complémentaire devra être effectué dans les 15 jours suivant son émission.

Tout défaut de paiement ou paiement irrégulier, c'est à dire, notamment, d'un montant erroné, ou incomplet, ou ne comportant pas les références requises, sera purement et simplement ignoré et provoquera le rejet par **Pythomium.net** de la demande d'enregistrement ou de renouvellement.

Article 10 : Information du client et conformité du service

Par la signature de son bon de commande et le paiement de sa facture, le **client** déclare implicitement qu'il a procédé préalablement à la vérification de l'adéquation du service qu'il juge adapté à ses besoins, qu'il a reçu de **Pythomium.net** toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire aux présentes conditions, et qu'en conséquence il renonce à toute contestation sur ce point.

Article 11 : Obligations et responsabilités du client

Le **client** n'a pas physiquement accès au matériel loué par **Pythomium.net** à un prestataire spécialisé.

Le **client** ne dispose d'aucun compte utilisateur pour accéder en ligne (FTP, SSH, etc.) au système d'exploitation sur lequel sont installés les différentes composantes du système BulréZo.

Le **client** est administrateur de sa base de données spécifique, laquelle est accessible uniquement à travers la couche logicielle d'un serveur BulréZo mis en place par **Pythomium.net**.

Pythomium.net n'assume absolument aucune responsabilité quant aux informations traitées à l'aide du serveur BulréZo du **client**, le **client** en étant pleinement responsable. En outre, le **client** garantit **Pythomium.net** de toutes les condamnations qui pourraient être prononcées à son encontre au titre du caractère contrefaisant, attentatoire à la vie privée et/ou l'image d'une personne physique ou morale, diffamatoire ou insultante, des informations traitées à l'aide de son serveur BulréZo.

Dans le cas où **Pythomium.net** détecterait que la machine hébergeant le serveur BulréZo du **client** est piratée, un courrier électronique sera envoyé au **client**, indiquant qu'une procédure de réinstallation s'impose pour maintenir l'intégrité du serveur et de l'ensemble de la plate-forme d'hébergement. Le **client** peut alors commander une telle procédure à **Pythomium.net**, après avoir sauvegardé l'ensemble de ses données.

Pythomium.net se réserve le droit d'interrompre la connexion du serveur au réseau Internet, en attendant la réinstallation à neuf de la machine.

Le **client** agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité d'évaluation scolaire.

Article 12 : Obligations et responsabilités de Pythomium.net

La responsabilité de **Pythomium.net** ne pourra en tout état de cause être recherchée que dans le respect des limites de responsabilité des présentes conditions générales.

Pythomium.net ne saurait être tenu responsable des difficultés d'accès ou de l'impossibilité momentanée d'accès, dus aux perturbations du réseau de télécommunication. Le **client** déclare avoir été informé des contraintes et de la complexité des réseaux mondiaux, et de l'afflux des utilisateurs d'Internet à certaines heures. Le **client** assume seul les risques et périls de son activité. Il est notamment entièrement responsable des informations qu'il diffuse, de leur exploitation et de leur mise à jour.

Pythomium.net n'encourt aucune responsabilité du fait de la perte de tout ou partie des informations que le **client** aurait stocké sur son serveur. Comme stipulé plus haut, le client est en effet censé effectuer lui-même régulièrement la sauvegarde de ses données.

Pythomium.net n'encourt aucune responsabilité pour les lenteurs ou interruptions de connexions qui seraient du fait du réseau Internet.

Pythomium.net n'encourt aucune responsabilité pour les lenteurs ou interruptions de connexions qui seraient du fait de son propre système et liées à la mise à jour constante de ses programmes et ses matériels. En effet, la mise à jour constante des programmes et des matériels exclut formellement toute obligation de résultat à ce niveau.

Pythomium.net n'encourt aucune responsabilité pour les lenteurs ou interruptions de connexions qui seraient du fait de son propre système et liées à tout autre événement mettant **Pythomium.net** dans l'impossibilité de fournir le service.

Pythomium.net n'encourt aucune responsabilité du fait du comportement du **client** et de la nature des messages qu'il pourrait diffuser ou recevoir par l'intermédiaire du système BulréZo.

Article 13 : Cas de force majeure

Pythomium.net ne sera pas tenu pour responsable de tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence. Le cas de force majeure suspend les obligations nées des présentes conditions générales pendant toute la durée de son existence. Cependant, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à 30 jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par l'une ou l'autre des parties, huit jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant cette décision.

Article 14 : Résiliation

Le **client** est libre de résilier le Contrat par simple courriel à l'adresse : info@pythomium.net. Dans ce cas, cependant, le **client** ne pourra pas prétendre au remboursement par **Pythomium.net** des sommes déjà versées.

Pythomium.net pourra mettre fin au contrat par courriel avec avis de réception, sous réserve d'un préavis de trois mois, ou par lettre recommandée avec avis de réception, sous réserve d'un préavis de 1 mois.

Pythomium.net pourra modifier ses prix à tout moment pour le renouvellement des abonnements au service. En cas de refus de cette modification, le **client** devra mettre fin à son contrat. **Pythomium.net** se réserve le droit de répercuter sans délai sur ses prix, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

Article 15 : Modifications

Les conditions générales et particulières en ligne prévalent sur les conditions générales et particulières imprimées. Les parties conviennent que **Pythomium.net** peut, de plein droit, modifier son service (modifications dans certaines fonctionnalités, ajouts et mises à jours, corrections de bugs...) sans autre formalité que d'en informer le **client** par un avertissement en ligne et/ou de porter ses modifications dans les conditions générales en ligne. Toute modification ou introduction de nouvelles options d'abonnement fera l'objet d'une information en ligne sur le site localisé à l'adresse <http://pythomium.net> ou l'envoi d'un courrier électronique au **client**.

Article 16 : Non-validité partielle

Si une ou plusieurs dispositions du présent contrat sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 17 : Litiges

Le présent contrat est régi par la loi belge.

En cas de différend relatif à l'application des présentes conditions générales, et à défaut d'accord amiable, le tribunal compétent sera celui du ressort dont dépend le siège social de **Pythomium.net**, et ce même si ce siège doit changer en cours de contrat et quel que soit le lieu d'utilisation du service ou le lieu de domiciliation du défendeur y compris pour toute action en référé nonobstant appel en garantie et/ou pluralité de défendeurs.